

# PayMaya 在新平台上打造核心服务， 百日内实现无需人工干预的运营自动化

依托 Dynatrace 全栈式人工智能监测和 AWS，如今 PayMaya 能够可靠地扩充系统、快速孕育创新。

## 客户案例



### 行业

金融科技

### 他们需要做的事

在 100 天的时间里，依靠有限的资源、在不会引发重大改动的前提下打造一款金融科技产品。

### 他们采取的做法

PayMaya 在 Amazon Web 服务(AWS)上打造全新的充值在线支付应用，同时部署 Dynatrace 数字化性能监测 (DPM) 以帮助其识别运营瓶颈、发现可进行优化的环节

### 他们取得的成效

- 核心应用经过性能优化后响应时间不到 1 秒
- 过去采用人工方式找到宕机原因需要一天，而现在只需数分钟
- 能在 1 小时内完成问题根源分析、发布补丁，从而将应用宕机时间降至最低限度
- 将基础设施管理的运营准备时间缩短了近 90 天

## 充分利用 AWS 和本地环境向混合云架构迁移

未来将是无现金社会，这正由近五分之四的千禧一代推动着，他们当中的大多数人都参与了在线交易<sup>1</sup>。为促进金融普惠性，PayMaya 从过去应用完全在本地实现的错误做法中汲取教训，在打造新式支付应用时决定充分利用云计算。这使他们能够提供无人值守的大众数字化服务，让人们无需信用卡就能进行在线支付，从而参与崭露头角的数字经济。

## 挑战

PayMaya 工程师的任务是加快其移动应用的面市速度，为此他们雄心勃勃地制定了 100 天完成应用构建的时间表。在巨大的交付压力下，工程师们深知额外的基础设施开销会导致管理成本上升，而且部署也会花费更多的时间。因此，继续在本地构建应用会使 PayMaya 的工作进度放缓。

由于 Bangko Sentral ng Pilipinas（菲律宾央行）一直要求 PayMaya 的核心系统必须部署在公司内部，为此，他们需要采用创新的解决方案，通过升级来推动 PayMaya 的迁移工作，同时在混合云中构建应用。

## 解决方案

为保障紧凑的进度安排，PayMaya 工程师意识到，可以在 Amazon Web 服务 (AWS) 上顺利地实施该项目。这一决策为他们节省了近 90 天的时间——如果他们依然采用本地实现的做法，花费在基础设施管理（例如采购、配置物理服务器）上的时间几乎就是这么多。

PayMaya 工程师运用 AWS 服务进行设计、部署，其中包括 Amazon 弹性计算云 (Amazon EC2)、弹性负载均衡 (ELB)、Amazon 关系数据库服务 (Amazon RDS) 以及 Amazon 简单队列服务 (SQS)。

由于工程师们构建应用时采用的是微服务架构框架而不是以前的应用聚合体模式，因此应用也从代码密集型转变为单一独立型，而且可以重用一部分来自他们早期项目的核心库和服务。

此外，这种做法让 PayMaya 不仅能以并行方式开展工作，还能使用他们偏爱的编程语言和框架（例如 Java 和 node.js）——这一切都提升了团队内部的效率，为应用在 100 天的时间内成功发布立下了汗马功劳。

## Dynatrace 所发挥的作用

据《2018 全球 CIO 报告》称<sup>2</sup>，IT 团队将大约 29% 的时间花在应对数字化性能问题上，严重消耗了科技组织的时间资源、影响了创新速度。

在对 PayMaya 系统进行主动监测、性能管理时，该团队采用了 Dynatrace 数字化性能监测（DPM）工具。Dynatrace 提供的人工智能功能使他们能够自动发现所有层面的异常、识别宕机的起因——过去采用人工方式找到原因需要一天，现在只需数分钟，而且他们能在不到一小时的时间里发布补丁。



Dynatrace OneAgent 安装起来很简单，我们很快就在单一管理界面中看到了我们微服务的详细情况，并且能以不同的颗粒度进行剖析。

这对于我们识别、修复我们非生产环境中存在的性能瓶颈很有帮助。借助这些深入分析，我们现在又恢复了信心，为满足关键性能指标和用户要求对我们的系统进行了全面优化，而这在以前是无法想象的。”

— Alvin Delagon  
核心工程部高级经理



由于采用了 Dynatrace 和 AWS，我们升级到混合云的过程既轻松又顺利。这些解决方案使我们能将主要精力放在最重要的事情上：创新——从而帮助我们坚守为新兴市场带来数字化变革的使命。

依托云计算的弹性、Dynatrace 提供的不间断实时监测功能，我们可以根据需要随时提升 PayMaya 应用的处理能力来满足未来当地用户需求，我对此充满信心，并且希望这能成为助推我们走向世界这一梦想的原动力。”

— Alvin Delagon

## 展望

既得益于 Dynatrace 人工智能功能（例如自动配置和自动发现），又兼备 AWS 与生俱来的灵活性，PayMaya 能够轻松、快速地进行各种尝试，不但变得更加敏捷，还能根据需要伸缩自如。

## Dynatrace 数字化性能平台—— 服务于数字化业务...让您焕然一新。

让您能够成功地改善客户体验、胸有成竹地推出新举措、降低运营复杂性、赢得市场先机。借助这一专为当今数字化企业打造的世界上最全面、最强大、最灵活的数字化性能平台，Dynatrace 能为您的数字化业务保驾护航。

<sup>1</sup> Nasdaq, 《数字钱包：千禧一代热衷无现金化的原因所在》，2017 年

<sup>2</sup> Dynatrace, 《2018 全球 CIO 报告：CIO 们在云原生世界里所面临的重大挑战》，2018 年

如需了解更多信息请访问 [dynatrace.com/aws](https://dynatrace.com/aws)

Dynatrace 重新定义了您监测当今数字化生态系统的方式。Dynatrace 采用了人工智能技术，是独一无二的全栈式、全自动化解决方案，能够深入分析每一个用户、每一个交易，涵盖所有的应用。它不仅能给出数据，还能找到答案。全球领导品牌都依靠 Dynatrace 优化客户体验、加速创新、实现 IT 运营现代化，其中包括财富 100 强中的 72 家企业。

05.29.18 2838\_CS\_jw

aws 合作伙伴网络

先进  
技术合作伙伴

---

具备迁移资质

---

具备开发运维资质

---

公共部门合作伙伴

---

SaaS 合作伙伴